

C. SEVERO OCHOA, 13
28521 RIVAS-VACIAMADRID, MADRID

22 de Diciembre de 2023

Estimada comunidad,

En primer lugar, queremos expresar nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente que haya surgido debido a la situación reciente.

Lamentablemente, como se comunicó anteriormente en el comunicado oficial de Van Ryder, hemos identificado que las maquetas proporcionadas para nuestra versión corresponden a la primera edición, lo que ha heredado pequeñas erratas presentes en dicha edición. Sin embargo, como señaló la editorial madre, es importante destacar que ninguna de estas erratas afecta significativamente la experiencia del juego, el cual se puede disfrutar plenamente, tal como ha ocurrido en otros idiomas.

Para abordar esta situación, nos comprometemos a tomar las siguientes acciones:

- Pondremos a disposición los archivos con las correcciones pertinentes en nuestro sitio web tan pronto como sea posible.

- Aquellas personas que hayan adquirido la primera edición tendrán la opción de solicitar las correcciones a través de nuestra página web, en la sección "Te falta alguna pieza" (<https://genxgames.es/contacto/>). Nos comprometemos a enviar estas correcciones antes del verano, agilizando al máximo el proceso.

- La segunda edición del juego estará disponible con las correcciones implementadas desde su lanzamiento, garantizando así una versión corregida y actualizada, la cual llegará a lo largo de 2024.

Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia ante esta situación. Nuestra prioridad es garantizar una experiencia satisfactoria para todos nuestros jugadores y seguidores. Seguiremos trabajando con dedicación para resolver cualquier inconveniente y asegurar que disfruten plenamente de nuestro producto.

Atentamente,

Gen X Games