



C. SEVERO OCHOA, 15
28521 RIVAS-VACIAMADRID, MADRID

11 de Julio de 2025

Estimada comunidad,

Queremos informaros de que, tras un largo tiempo de espera, por fin hemos podido recibir las losetas corregidas del juego **Inis: Las estaciones de Inis** en español.

Este producto llegó con una loseta impresa en ucraniano por un error de impresión por parte de la fábrica. Debido a distintos retrasos logísticos y a la coordinación con la fábrica, no fue posible enviar las losetas sustitutas en su momento.

Sentimos mucho no haber podido ofreceros una solución antes y pedimos disculpas por todas las molestias que este contratiempo os haya podido ocasionar.

Si adquiriste *Inis: Las estaciones de Inis*, **ya puedes solicitar de forma gratuita la loseta en español** contactando con nosotros a través del siguiente formulario, en la sección "Te falta alguna pieza":

<https://genxgames.es/contacto/>

Por favor, indicad en el mensaje que se trata de la reposición de la loseta de *Las estaciones de Inis* y facilitad vuestros datos de envío.

Gracias por vuestra paciencia y comprensión durante todo este tiempo.

Atentamente,

Gen X Games